

Red Hat
Summit

Connect

Servizi digitali agili ed efficienti con Red Hat OpenShift e Dynatrace: l'esperienza di Banca Popolare di Sondrio

Simone Cattalani, Senior Solutions Engineer, Dynatrace

Laura Moroni, System Administrator, Banca Popolare di Sondrio

Nicholas Sosio, System Administrator, Banca Popolare di Sondrio

Roma, 7 Novembre 2024



POPSO: Il Gruppo Bancario al centro delle Alpi

- Sin dalla fondazione, avvenuta in Valtellina nel 1871, è al servizio dei territori in cui opera
- Il Centro Servizi dell'istituto conta oltre 180 addetti dedicati a gestione e sviluppo dei sistemi informativi
- Il nostro percorso di trasformazione ruota attorno alla centralità del cliente, anche sui canali digitali



Oltre **3.600**
dipendenti



Oltre **500** sportelli
in Italia



Oltre **900.000**
clienti



Il nostro ecosistema IT: un connubio di tradizione e modernità

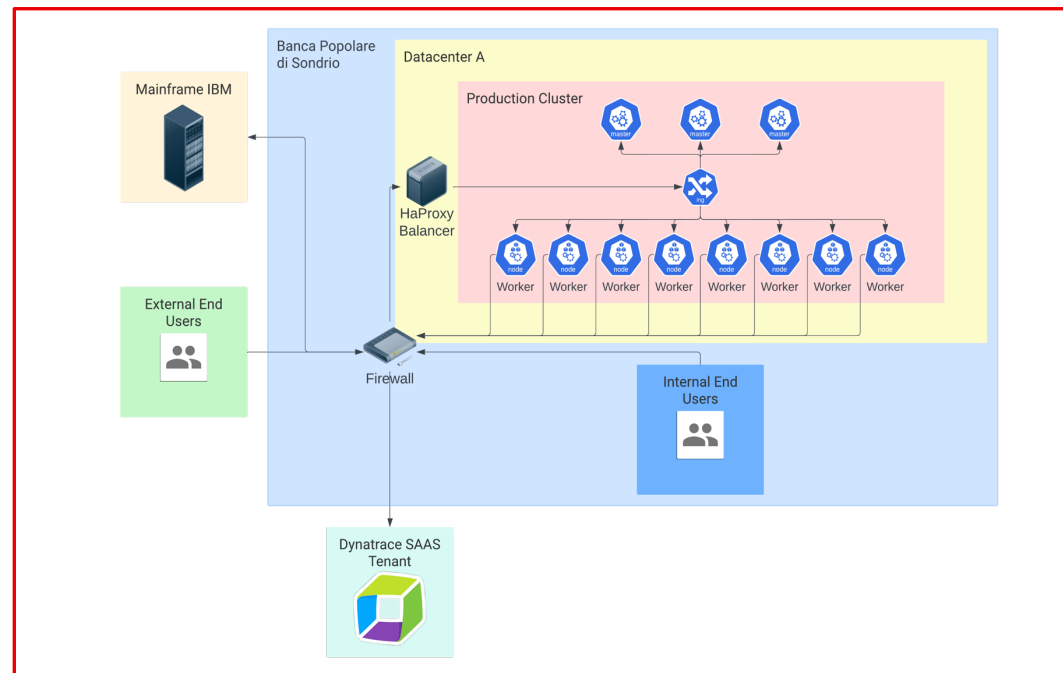
- Infrastruttura ospitata nei nostri moderni DC
- Molteplici cluster Red Hat OpenShift Bare Metal
- Applicazioni rivolte agli utenti riscritte secondo una logica cloud native
- Forte interazione con sistemi legacy (mainframe)
- *Approccio DevOps, guidato dall'Ops*

22
Nodi

3
Cluster

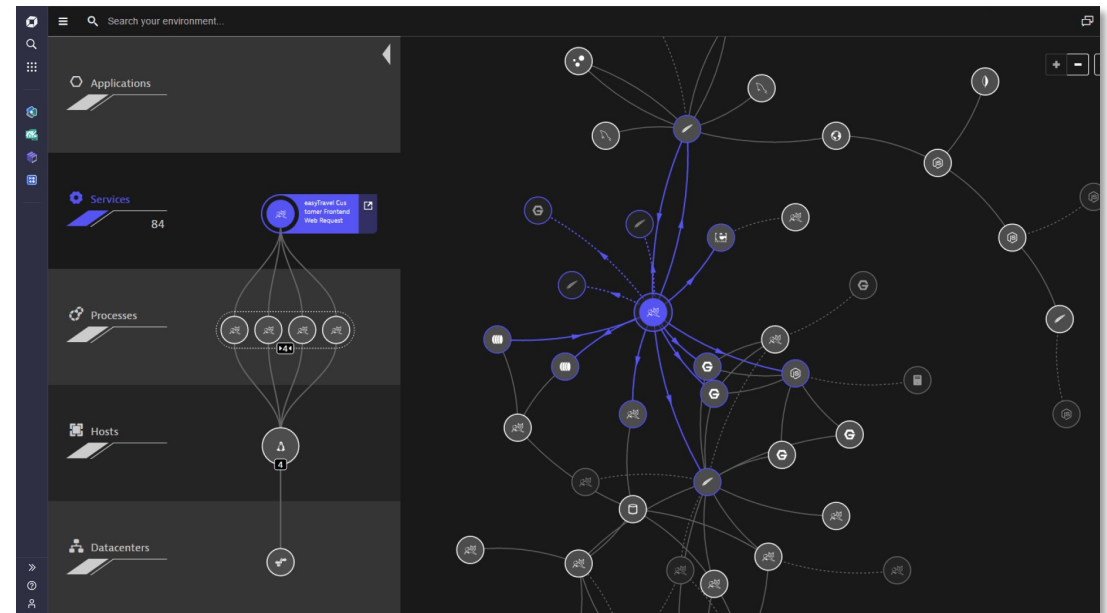
1.000
Pod

300
App



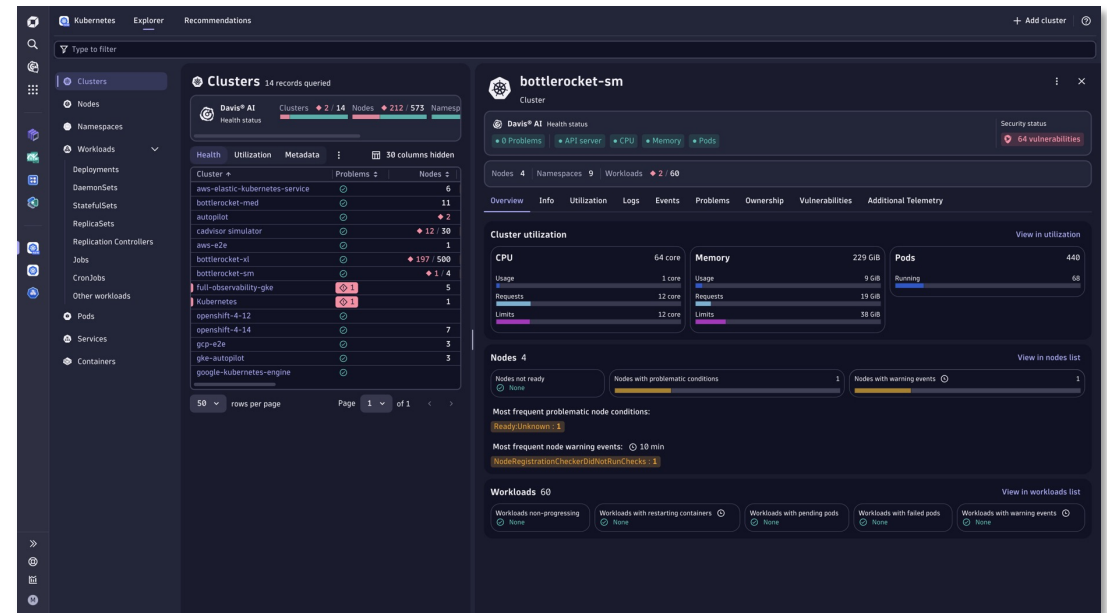
Dal monolite ai microservizi: un percorso sfidante

- **Le applicazioni bancarie sono caratterizzate da una particolare attenzione a robustezza, disponibilità e sicurezza**
- Le architetture applicative coinvolte sono estremamente variegate e ciò pone un problema di osservabilità end-to-end e full-stack
- **Nuovi ambienti, nuove architetture, nuove sfide:**
 - limitata scalabilità degli strumenti tradizionali
 - necessità di ridurre la proliferazione di strumenti
 - come capire le dipendenze tra le componenti?
- ***Serviva un cambio di paradigma...***



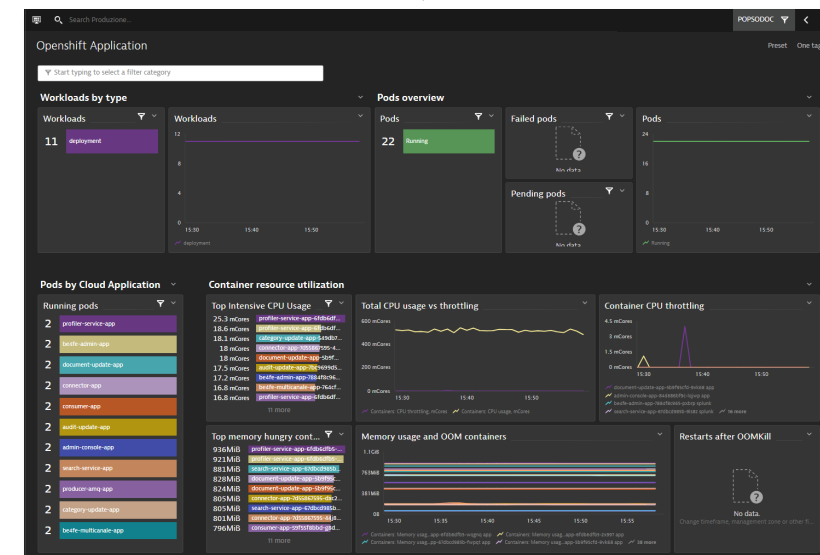
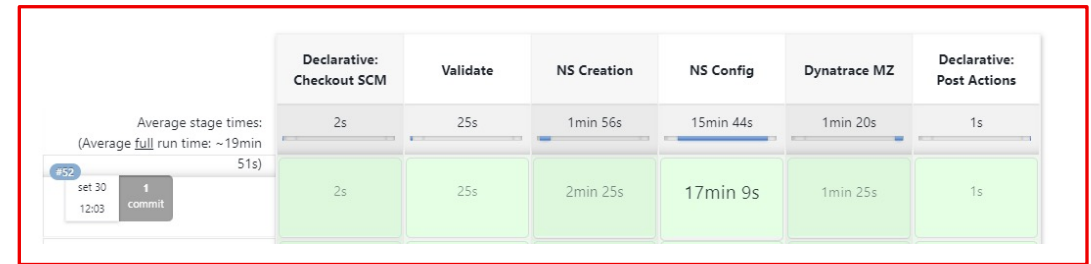
Come garantire l'accesso alle informazioni?

- **Criticità nel passaggio a Kubernetes di applicazioni tradizionali (lift & shift)**
- Gestire il sizing dei pod e monitorare le prestazioni delle applicazioni era più complesso del previsto
- A causa di vincoli di sicurezza interni, il team Dev non aveva accesso alle API di K8s e a molti dati
- **Dynatrace ha semplificato l'adozione di OpenShift e ha accelerato la migrazione delle applicazioni**
- Oggi ITOps e Dev accedono alle stessa fonte di verità per ottimizzare gli ambienti e i servizi

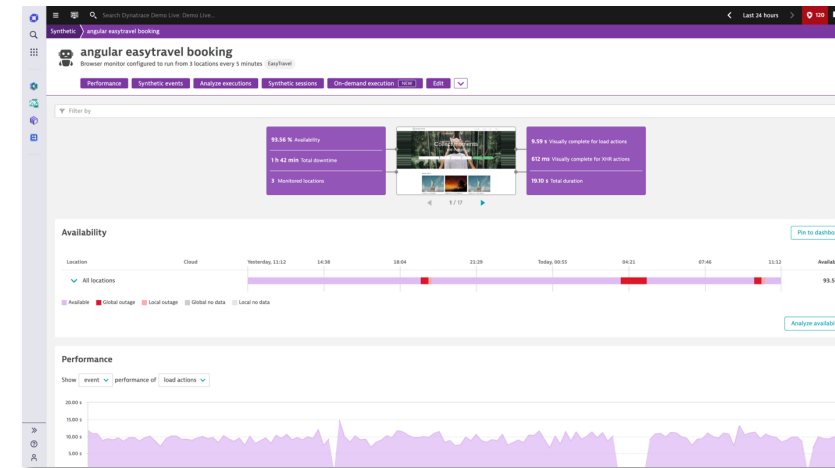
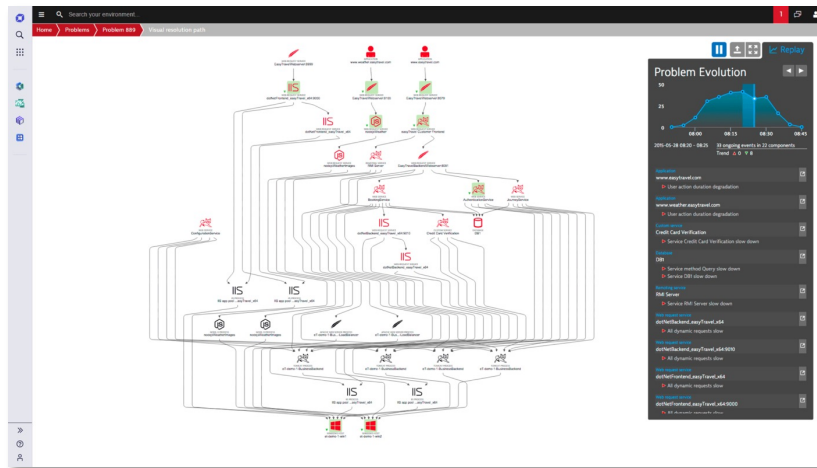


L'osservabilità come building block dei servizi digitali

- **Dynatrace è diventata una componente fondante di tutte le nuove applicazioni aziendali**
- Abbiamo implementato il **Monitoring-as-Code** per automatizzare il deployment e la configurazione
- Il **rilascio automatizzato** ci permette di:
 - evitare attività manuali e ripetitive
 - ridurre l'errore umano
 - risparmiare svariate ore di lavoro
 - rendere tutto osservabile sin da subito



Disservizi ed esperienze utente frustranti? *No, grazie!*



Fare troubleshooting nel nuovo ambiente era una operazione sfidante e time consuming ma...

- ...l'**identificazione automatica delle anomalie** e della causa esatta che le ha generate ci risparmia fatica e ore perse in una war room
- ... e anche **il MTTR è calato significativamente**

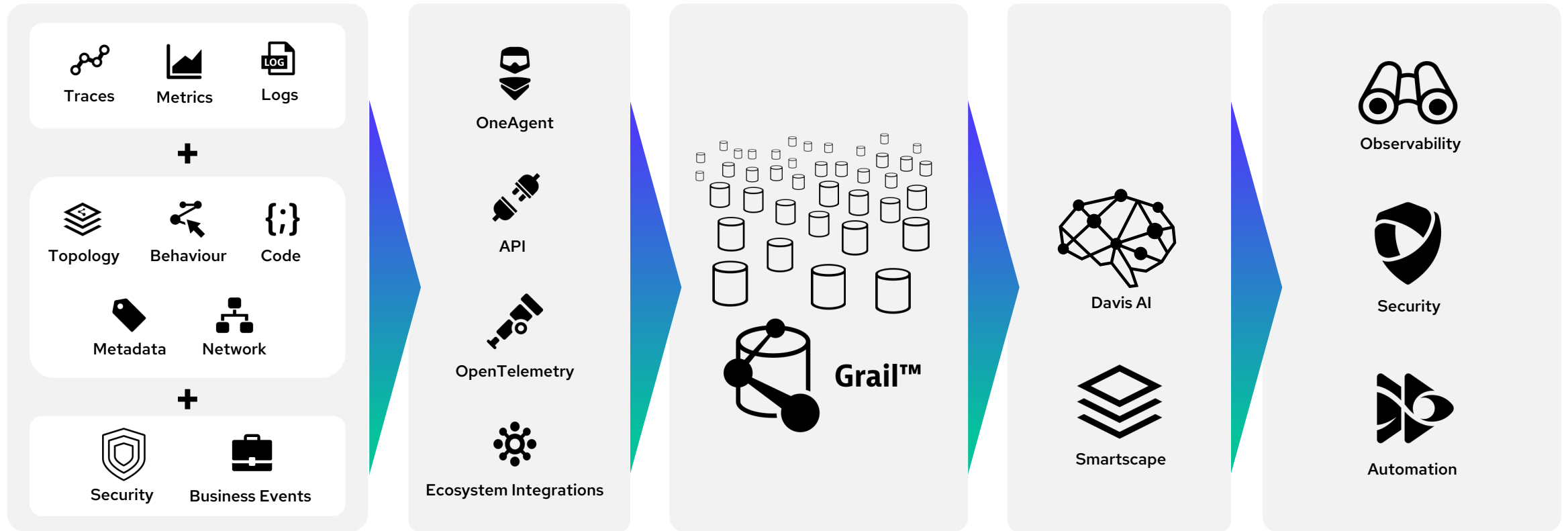
Prima era difficile valutare l'esperienza utente e gestire le segnalazioni ricevute ma...

- ...oggi **misuriamo con precisione la qualità delle esperienze digitali** e interveniamo proattivamente
- **Ogni servizio è un gioco di squadra**: tutti i team coinvolti usano i dati per applicare delle migliorie

La piattaforma Dynatrace



Risposte e automazione intelligente basate sui dati



Dati contestualizzati dall'intero stack, non solo dall'infrastruttura

Catturati automaticamente nel modo più adatto

Memorizzati senza imporre limiti di volume e capacità elaborativa

Acceduti dalla nostra IA causale che fornisce risposte precise...

...e analytics e automazione per osservabilità e sicurezza unificate

Dynatrace e OpenShift? Better together!



Technology Partner

OpenShift Certified Operator

Dynatrace OneAgent

deploys automatically via the Dynatrace OneAgent Operator to all layers and technologies in your environment

Applications



Services



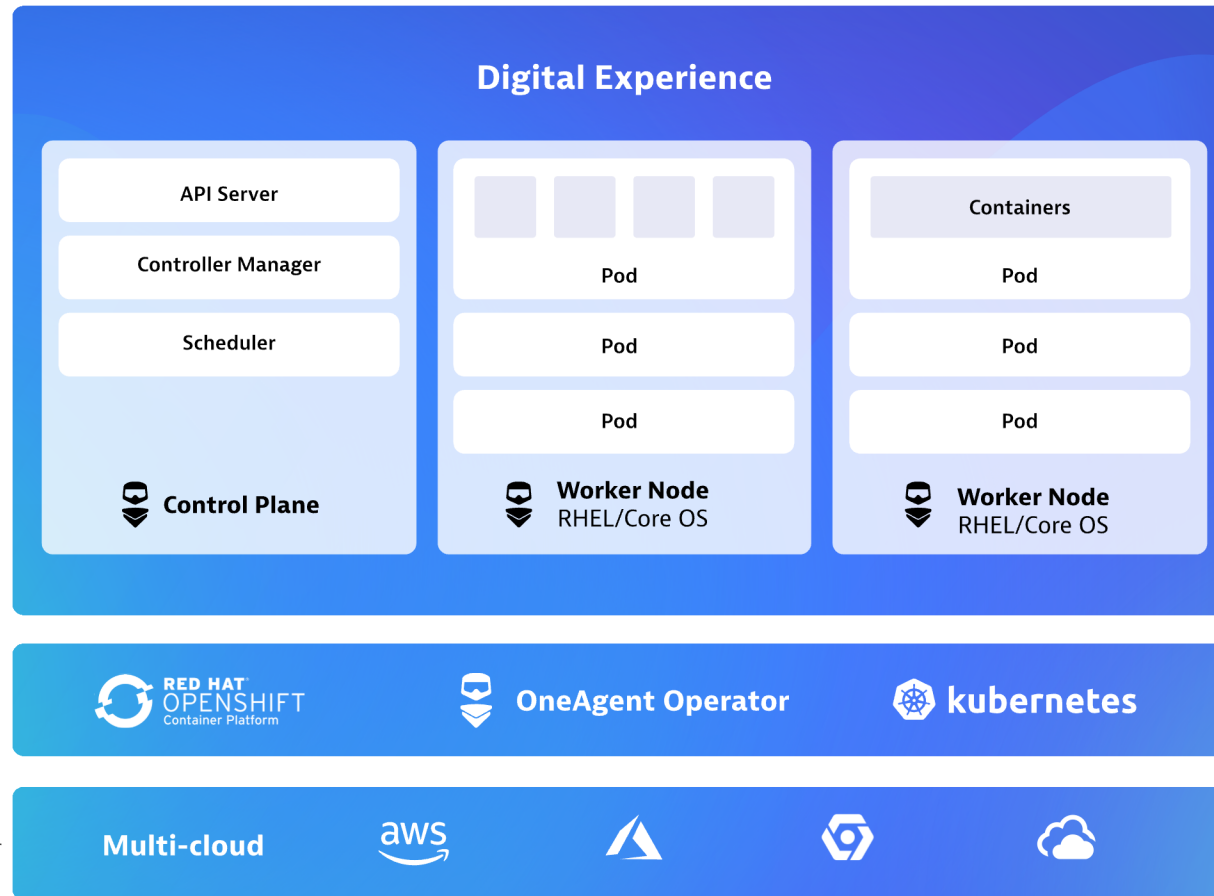
Processes



Hosts



Datacenters



Monitor, analyze and optimize every digital interaction

Real-time auto discovery through Dynatrace OneAgent Operator injection of Docker and CRI-O containers without code or image changes

Automatic and continuous deployment of Dynatrace OneAgent Operator to all components

Full intergration with all major cloud platforms

Red Hat
Summit

Connect

Q&A

Red Hat
Summit

Connect

Thank you

